

# **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

## **на ремонт и сервисное обслуживание оборудования**

01.01.2020

г.Витебск

Настоящий публичный договор определяет порядок ремонта и сервисного обслуживания аппаратов (кулеров) для нагрева и охлаждения питьевой воды из 19-литровых бутылей, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Наша Вода Плюс», именуемым в дальнейшем Исполнитель и физическим лицом, являющимся потребителем работ, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

### **1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется выполнять по заданию Заказчика следующие работы:

- ремонт аппаратов (кулеров) для нагрева и охлаждения питьевой воды из 19 литровой бутылки, именуемый в дальнейшем "Оборудование";
  - санитарную обработку (мойку, дезинфекцию) Оборудования;
  - иные работы с Оборудованием по согласованию с Заказчиком,
- а Заказчик обязуется принять и оплатить результаты работы.

Наименование, количество, техническое состояние Оборудования, требуемые работы и срок их выполнения указываются в Акте приема-передачи оборудования (Квитанции).

Работы по ремонту Оборудования выполняются за счет средств Заказчика.

Первичный учетный документ, подтверждающий выполнение работ, каждая из сторон оформляет единолично.

### **2. Порядок заключения договора.**

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Настоящий договор является договором присоединения в силу статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь и размещен на интернет – сайте <http://vodavita.by> в стандартной и неизменной для всех Заказчиков форме. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям договора (совершает акцепт), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями договора путем совершения оплаты выполненных работ в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Акцепт является полным и безоговорочным.

2.5. Заказчик подтверждает, что он, до заключения настоящего Договора, ознакомился с его условиями, что они ему понятны и он с ними согласен.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения. Утвержденная новая редакция договора размещается на интернет – сайте с <http://vodavita.by>. Продолжая быть участником договора, Заказчик принимает любые изменения его правил и условий.

### **3. Права и обязанности Сторон.**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. передать Оборудование, а также полную и достоверную информацию о неисправности Оборудования, Исполнителю. Передача оборудования оформляется подписанием Акта приема-передачи оборудования (Квитанции);

3.1.2. по окончании Ремонта оплатить стоимость работ и использованных запасных частей.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. контролировать выполнение Исполнителем работ, без вмешательства в технологический процесс Исполнителя;

3.2.2. отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. предварительно согласовать стоимость Работ с Заказчиком;

3.3.2. самостоятельно приобрести необходимые запасные части и выполнить работы;

3.3.3. выполнить работы в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов Республики Беларусь, стандартов и технических условий;

3.3.4. выполнить работы качественно и в установленный срок, который предварительно согласован с заказчиком;

3.3.5. обеспечивать сохранность Оборудования, переданного Заказчиком. Исполнитель несет риск случайной гибели или повреждения Оборудования с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи оборудования (Квитанции);

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Выполнять работы собственными силами или привлекать для оказания услуг других лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуг.

3.4.2. При выполнении ремонта использовать запасные части схожие по своим основным характеристикам (неоригинального производства) с запасными частями, выпускаемыми производителем Оборудования (оригинального производства).

3.4.3. Отказать Заказчику в выполнении ремонта Оборудования в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у Исполнителя запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта Товара. В этом случае оплату за Работы Исполнитель не взымает.

#### **4. Стоимость работ и порядок расчетов.**

4.1. Стоимость работ является договорной и определяется прейскурантом Исполнителя.

4.2. Заказчик осуществляет оплату по факту выполненных работ наличным расчётом либо пластиковой картой через банковский терминал.

4.3. Стороны вправе согласовать иной, чем установленный в п. 4.2. договора, порядок оплаты работ по договору, с обязательным его указанием в Акте приема-передачи оборудования (Квитанции).

#### **5. Ответственность Сторон.**

5.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в размере убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду), понесенных другой Стороной в связи с таким неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих обязанностей.

5.2. Исполнитель несет самостоятельную ответственность за качество выполненных им работ, а также за своевременное выполнение работ, недостатки выполненных Работ.

5.3. При обнаружении Заказчиком недостатков работ Исполнитель в зависимости от требования, предъявленного Заказчиком, обязуется незамедлительно устранить недостатки работ, возместить Заказчику его расходы на устранение недостатков работ, отказаться от частичной либо полной оплаты стоимости работ.

#### **6. Гарантия.**

6.1. Устанавливается следующий гарантийный срок в отношении результата работы Исполнителя:

- на ремонт - 6 месяцев с момента принятия Заказчиком выполненных работ;
- на санитарную обработку – 1 месяц с момента принятия Заказчиком выполненных работ.

6.2. При сдаче работы Заказчику Исполнитель обязан сообщить ему о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы, а также о возможных для самого Заказчика и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований.

6.3. В случае обнаружения недостатков во время приемки результатов работы или во время его использования Заказчик может в течение гарантийного срока, установленного п. 6.1. настоящего договора, вправе потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения установленной за работу цены;
- поручения исправления работ другому лицу за счет Исполнителя с возмещением расходов по устранению недостатков работы Исполнителем;
- безвозмездного повторного выполнения работы.

#### **7. Обработка персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных, получаемых Исполнителем в ходе исполнения обязательств по настоящему договору, осуществляется им с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных, а также в соответствии с принятыми им локальными правовыми актами.

7.2. В состав персональных данных субъектов персональных данных, которые Исполнитель обязуется обрабатывать входит: ФИО, адрес места регистрации (места пребывания), номер телефона.

7.3. Обработка Исполнителем персональных данных осуществляется с целью надлежащего исполнения обязательств по договору и достижения целей договора в соответствии с его предметом и иными условиями, выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, а также в иных целях в случае возникновения такой необходимости.

Персональные данные обрабатываются Исполнителем в течение всего срока действия настоящего договора, если иное не установлено законодательством.

7.4. Исполнитель обрабатывает полученные персональные данные исключительно для достижения целей договора путем совершения следующих действий: систематизация, хранение, изменение, блокирование, удаление, иное использование персональных данных для исполнения обязательств, принятых по настоящему договору и достижения целей договора в соответствии с его предметом и иными условиями.

Персональные данные могут обрабатываться Исполнителем как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.5. Исполнитель обязуется предпринимать все необходимые в соответствии с законодательством правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных, в том числе установить порядок доступа к персональным данным и осуществлять техническую и иную защиту персональных данных.

7.6. Принимая условия договора Заказчик подтверждает получение им соответствующего требованиям законодательства конкретного, свободного и информированного согласия субъекта персональных данных на обработку соответствующих персональных данных Исполнителем на условиях настоящего договора, за исключением случаев, когда такое согласие не является необходимым в соответствии с законодательством.

## **8. Форс-мажор.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если таковые явились следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, а именно: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, а также действий властей, которые могут повлиять на выполнение обязательств по договору.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана не позднее 10 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме известить об этом другую Сторону.

8.3. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

## **9. Заключительные положения.**

9.1. Отношения сторон, не определенные условиями настоящего договора, регулируются нормами гражданского законодательства Республики Беларусь.

9.2. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении договора, решаются путем переговоров. При невозможности мирного урегулирования, споры рассматриваются в суде по месту нахождения ответчика.

Договор с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.08.2023 г.

**Исполнитель**  
ООО «Наша Вода Плюс»

Управляющий

С.И.Липский